

Procesos digitales de principio a fin

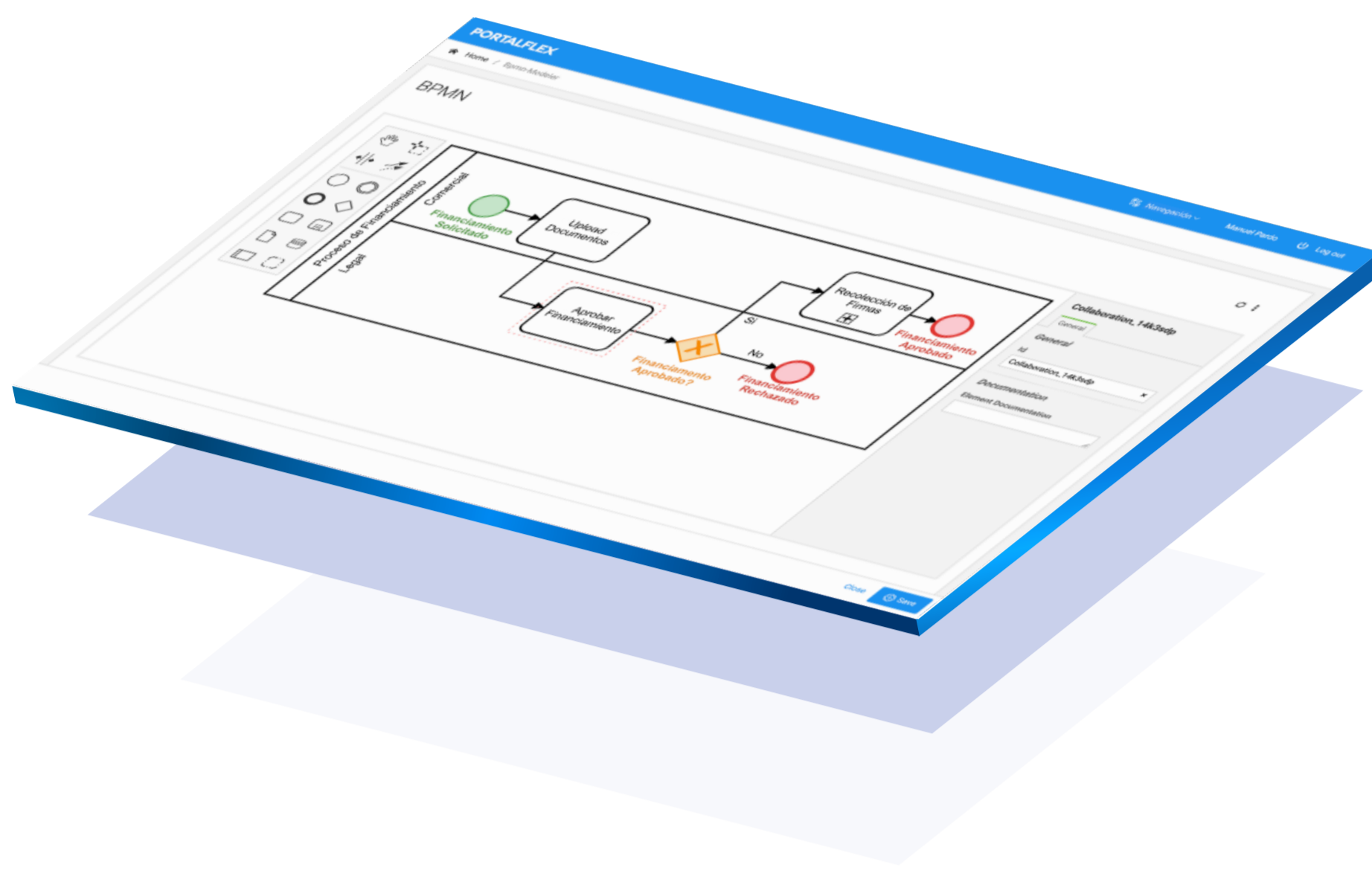
Sea capaz de enviar, recibir y consumir información a velocidad web. Proporcione a su cliente una experiencia digital completa conectando todas las etapas de un proceso de principio a fin.

Ya sea una matrícula universitaria, una financiación bancaria, una aprobación de compra o incluso un contrato entre las partes, permita a sus clientes liberarse de procesos exhaustivos y manuales, utilizando PortalFlex®.

Automatizar Rápidamente

Diseñe, modele y automatice los flujos de procesos de su empresa, sin necesidad de programación.

PortalFlex® puede conectarse con cualquier sistema de gestión, integrando rápidamente procesos, firmas y documentos dentro de su empresa.

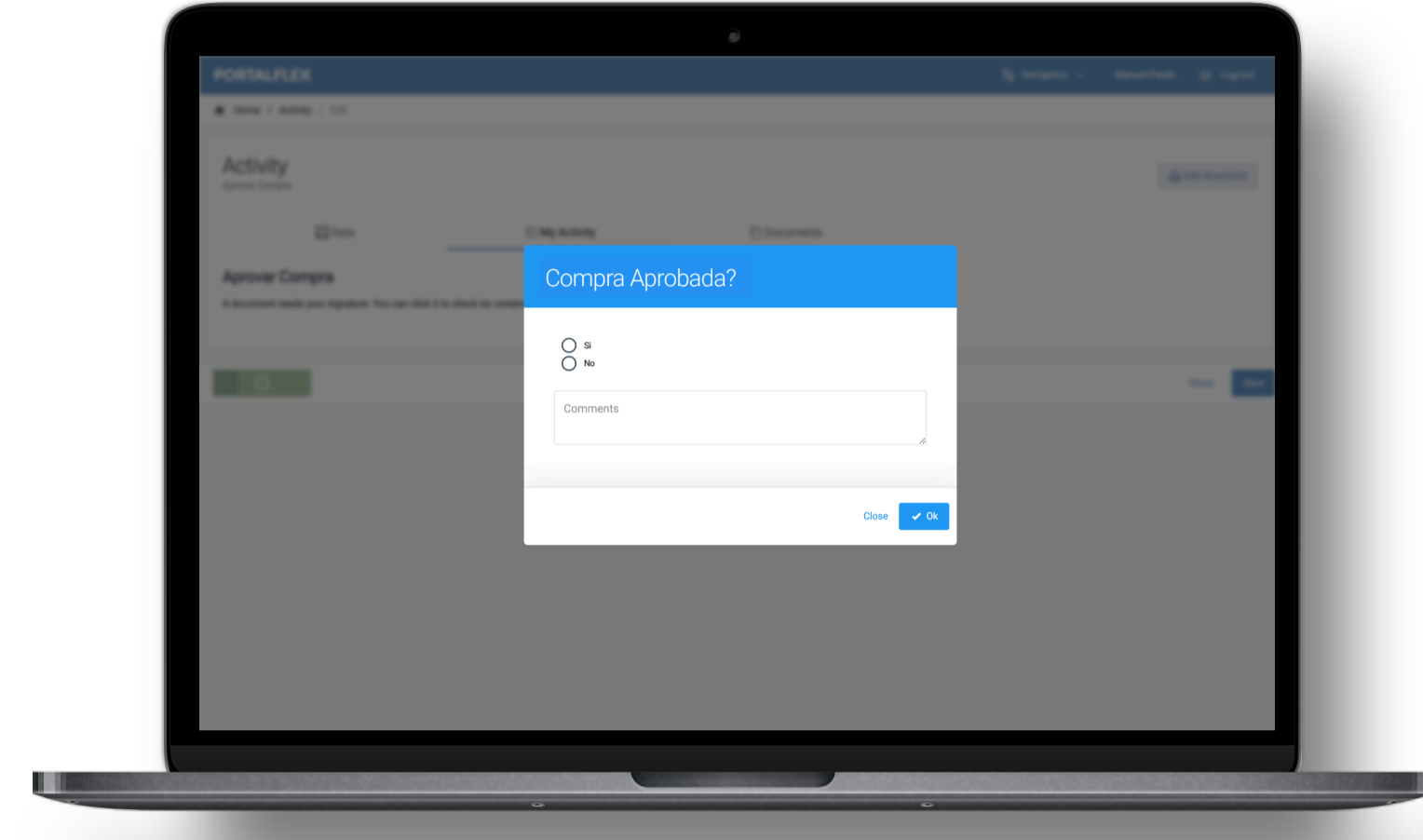


Aprobación de Documentos y Procesos

PortalFlex® utiliza la notación BPMN 2.0, lo que permite diseñar rápidamente flujos que involucran cualquier tipo de aprobación.

Puede ser un gerente solicitando la aprobación del Director para una compra, o la validación de un documento por parte del área responsable u otro flujo existente en la empresa.

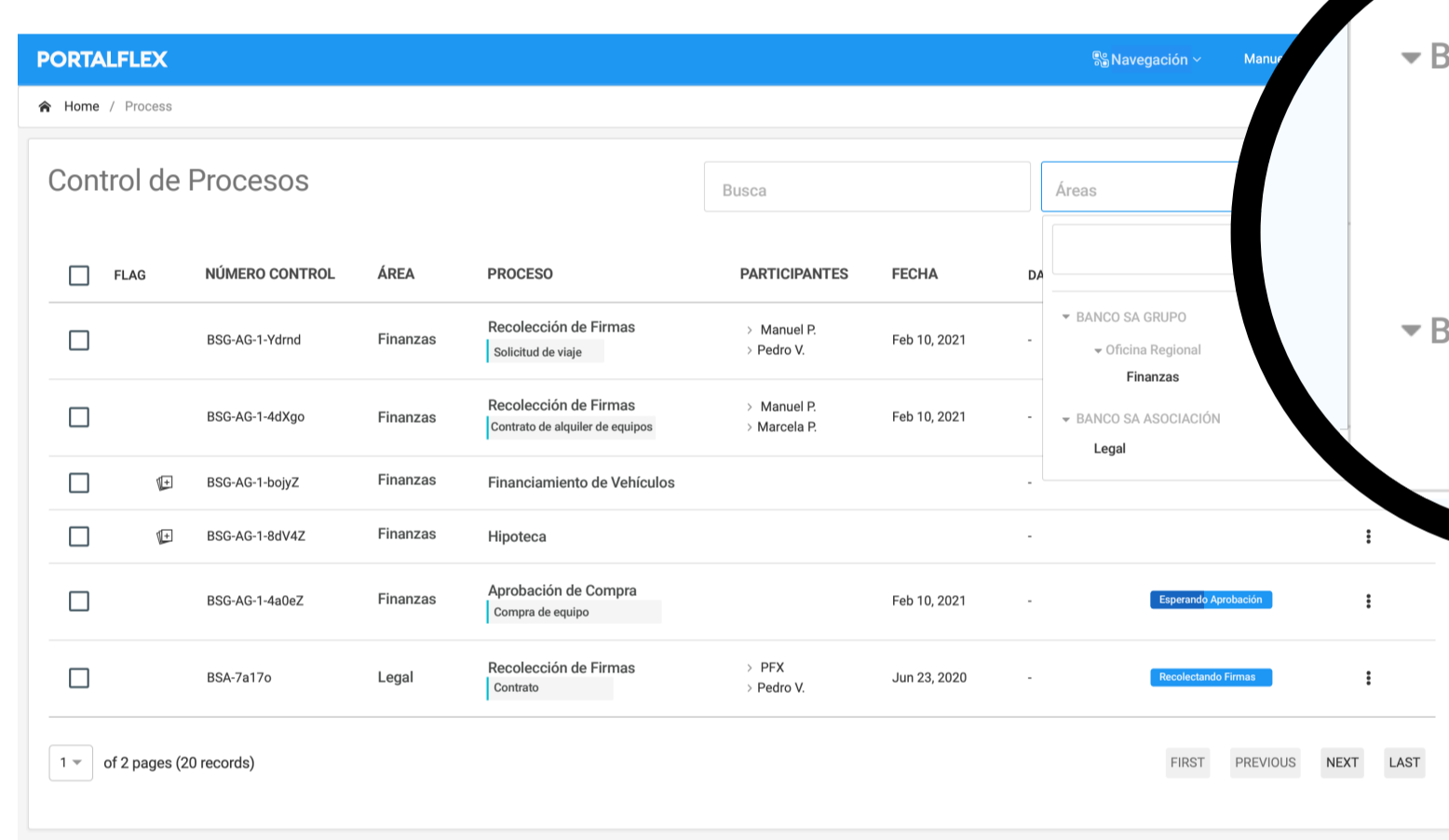
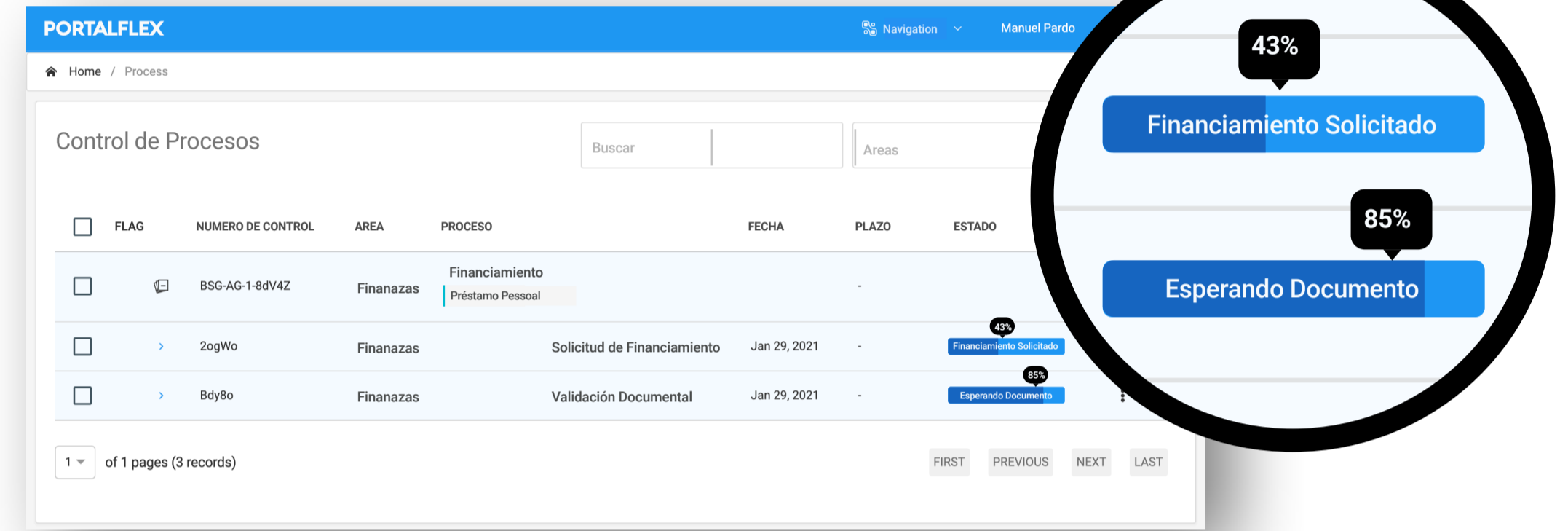
Olvídense de buscar documentos entre montones de correo desordenados o en papel, adoptando un flujo estandarizado con plazos y acciones bien establecidos y un registro de las acciones de cada persona.



Enfoque del Proceso

Con un enfoque más eficiente y objetivo, a diferencia de otras herramientas, nuestro software PortalFlex® se enfoca en Procesos, no en actividades.

Esto le permite administrar con mayor precisión en qué etapa se encuentra un proceso en particular, identificando cuellos de botella eliminando la burocracia y la lentitud.



Procesos separados por Sectores, Áreas o Unidades

Permitir segmentar todos los procesos de la empresa por Sectores, Áreas o incluso Unidades como Sucursal y Sede.

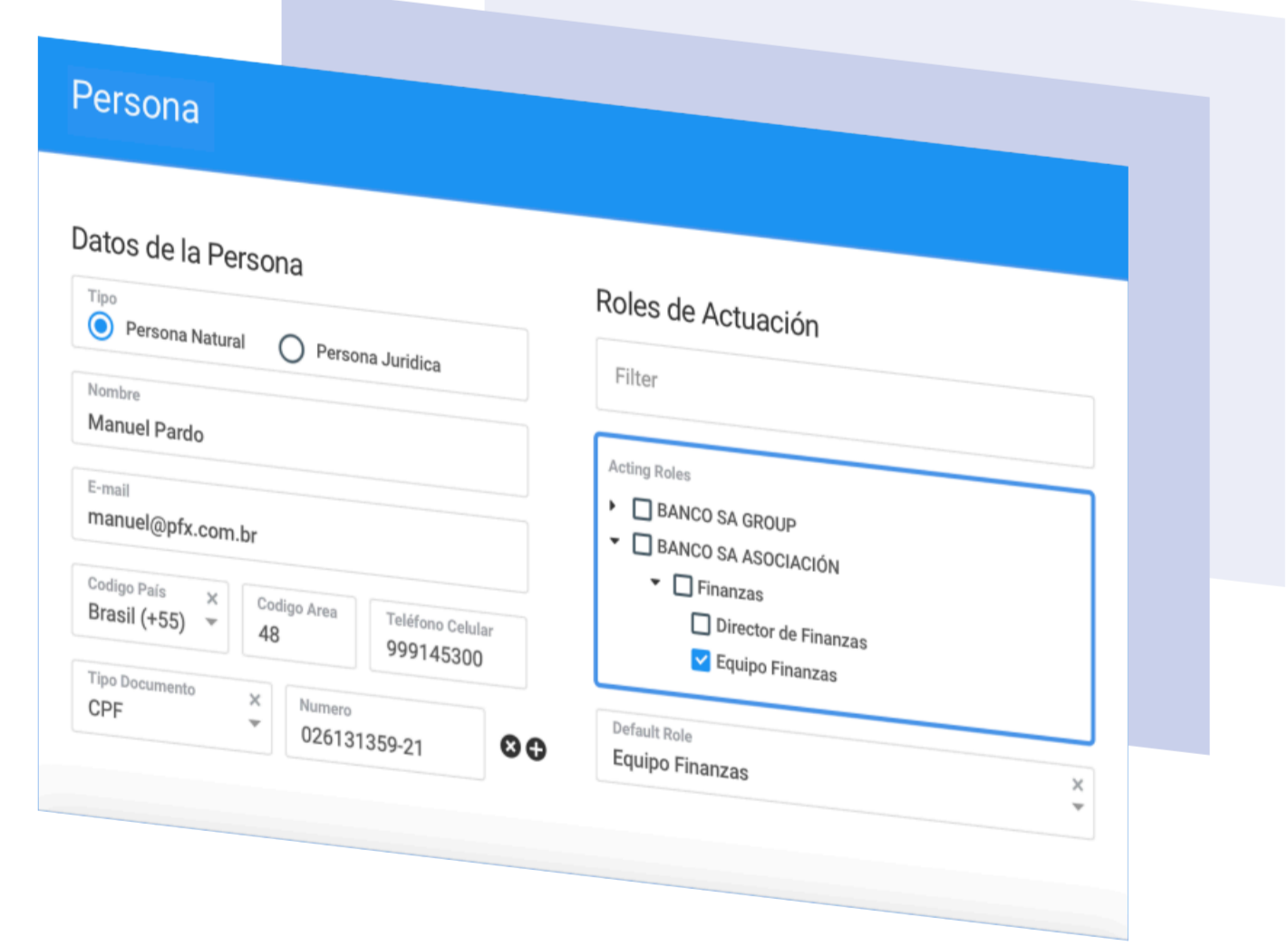
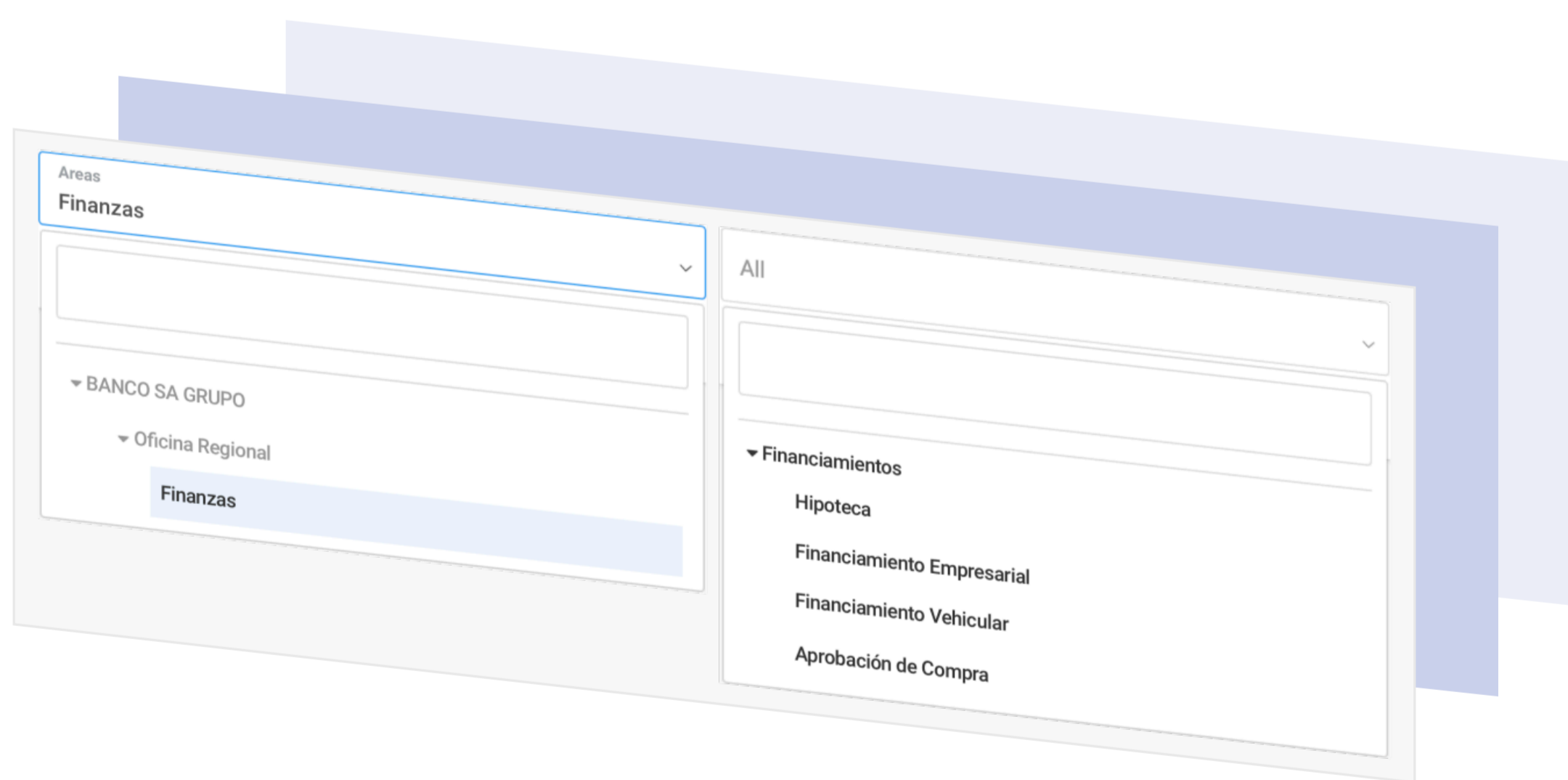
Un empleado que trabaja por ejemplo en *Oficina Regional* → *Sector Finanzas* solo verá los procesos en su área.

Puede integrar diferentes áreas de la empresa en un mismo lugar de trabajo, incluyendo oficinas en otras ciudades, países o incluso grupos empresariales.

Categorías de Servicios y Roles personalizables

Defina las Categorías de servicios existentes, tales como: Órdenes de compra, Reembolso de viajes u otro flujo. Informar a las personas que formarán parte del WorkFlow definiendo sus roles y deberes (Gerente, Director, Departamento Comercial, Departamento Legal, Proveedor o Cliente).

Puede crear configuraciones más avanzadas y ordenar los servicios por Sectores, Áreas o Unidades. Las Órdenes de Compra solo pueden ser realizadas por el Sector de Finanzas de la Casa Matriz, a diferencia de la Sucursal que solo maneja Procesos Legales, por ejemplo



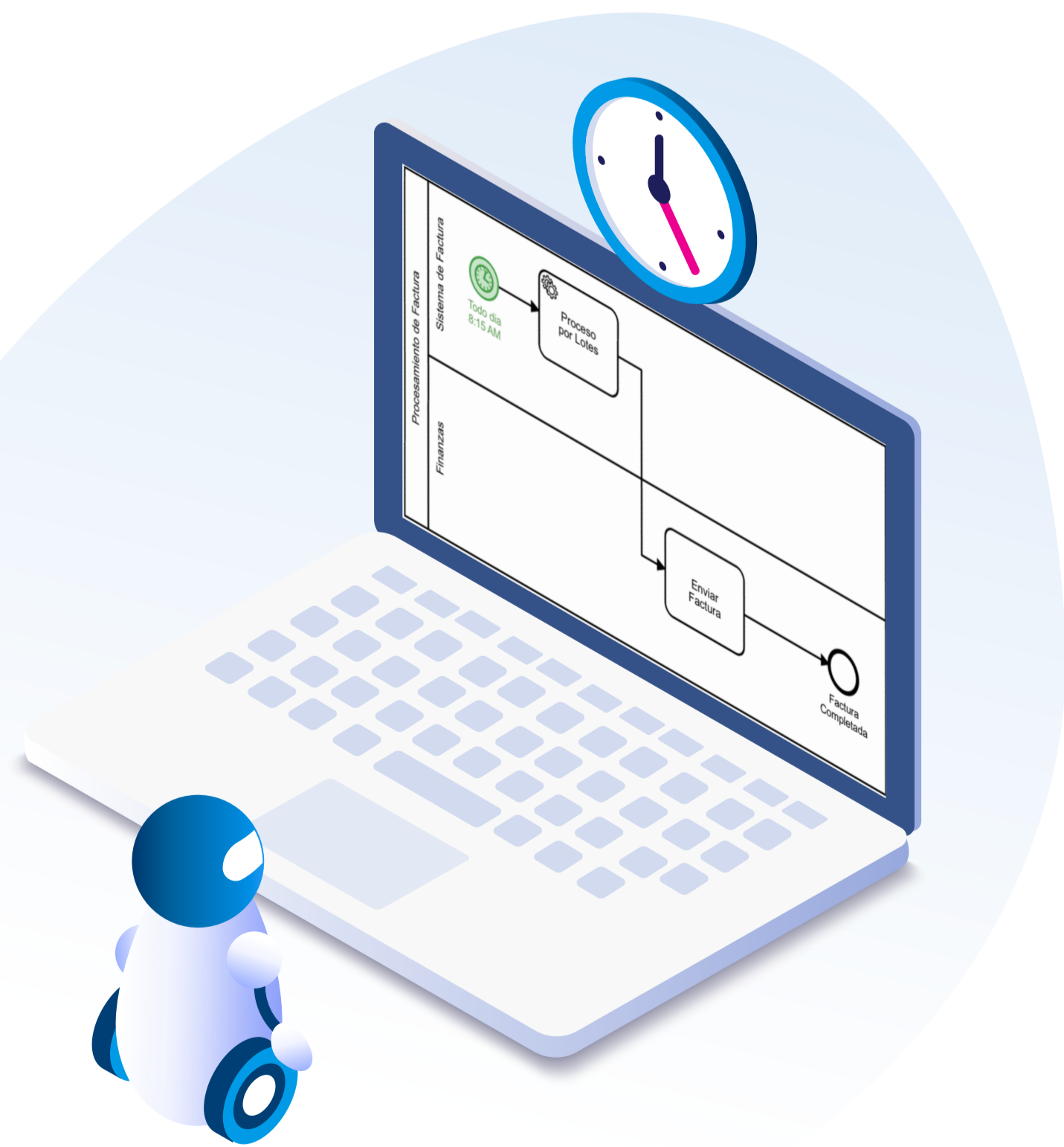
Automated JOBS (Trabajos Automatizados)

¿No sería fantástico despertarse todos los días y tener el desayuno listo en la mesa?

Automated JOBS hace más o menos eso por usted.

Todos los días o en un momento específico, un proceso o actividad se puede iniciar o finalizar automáticamente.

Puede ser ese informe que necesita ser creado y aprobado cada 30 de cada mes, puede ser esa factura que necesita ser procesada y enviada automáticamente al cliente, o incluso una aprobación de compra que está esperando una respuesta en un máximo de 3 días.



Dile adiós a la pluma

¿El flujo de su proceso requiere la recolección de firmas de una o más personas? Usted puede hacerlo de forma rápida y automática en PortalFlex®.

Nuestro software permite firmar los documentos de un proceso con o sin certificado digital, asegurando su validez legal.



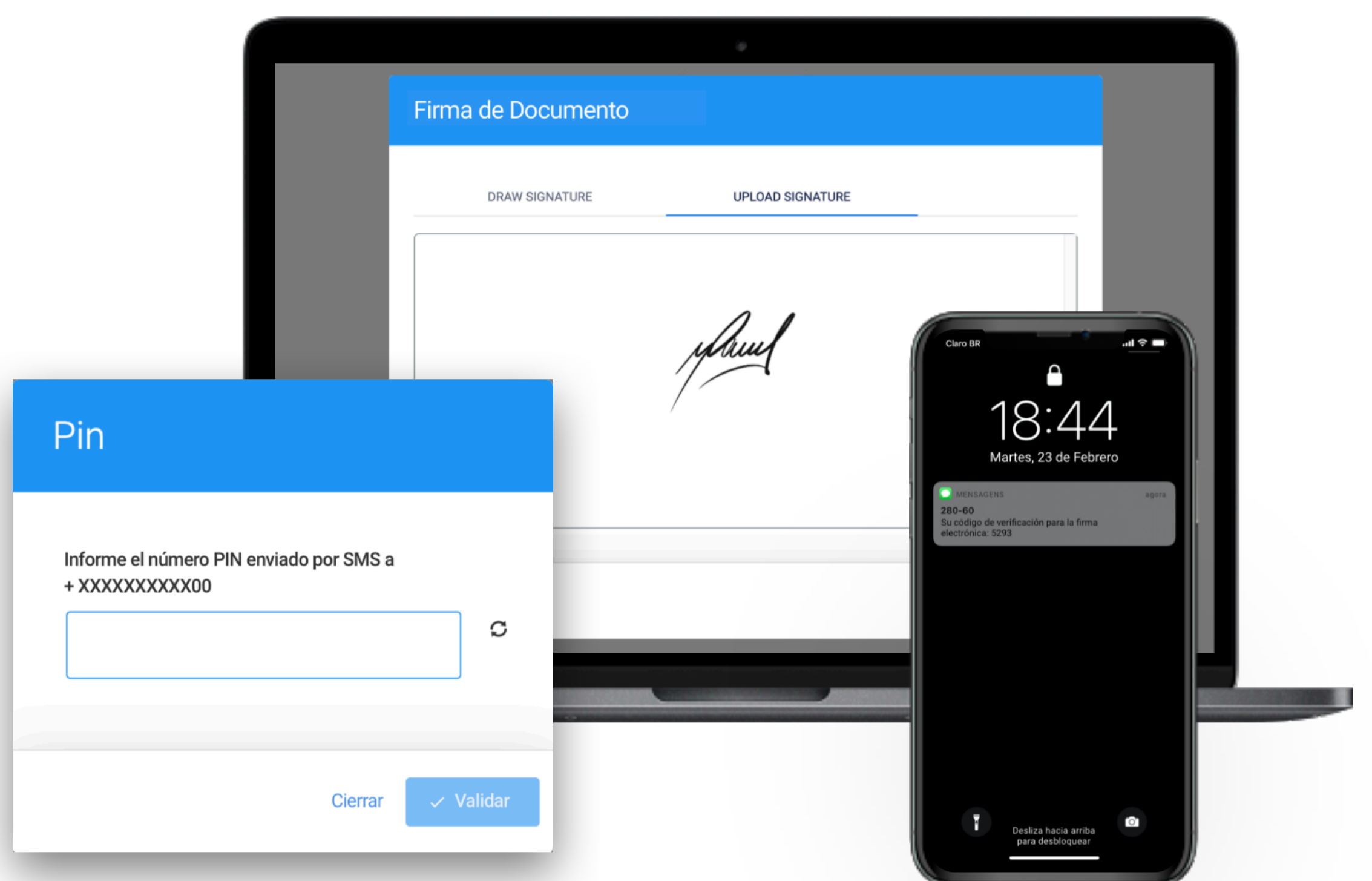
Firmas Electrónicas

¿Necesita que su cliente firme un documento, pero no tiene un Certificado Digital?

Fácil. Utilice las firmas electrónicas PortalFlex® y también asegúrese de que se reconozcan automáticamente como auténticas en Adobe Reader.

Al firmar un documento, su cliente recibirá un token de PIN de validación en su teléfono celular (SMS). Podrá firmar de la misma forma que si estuviera utilizando un Certificado Digital.

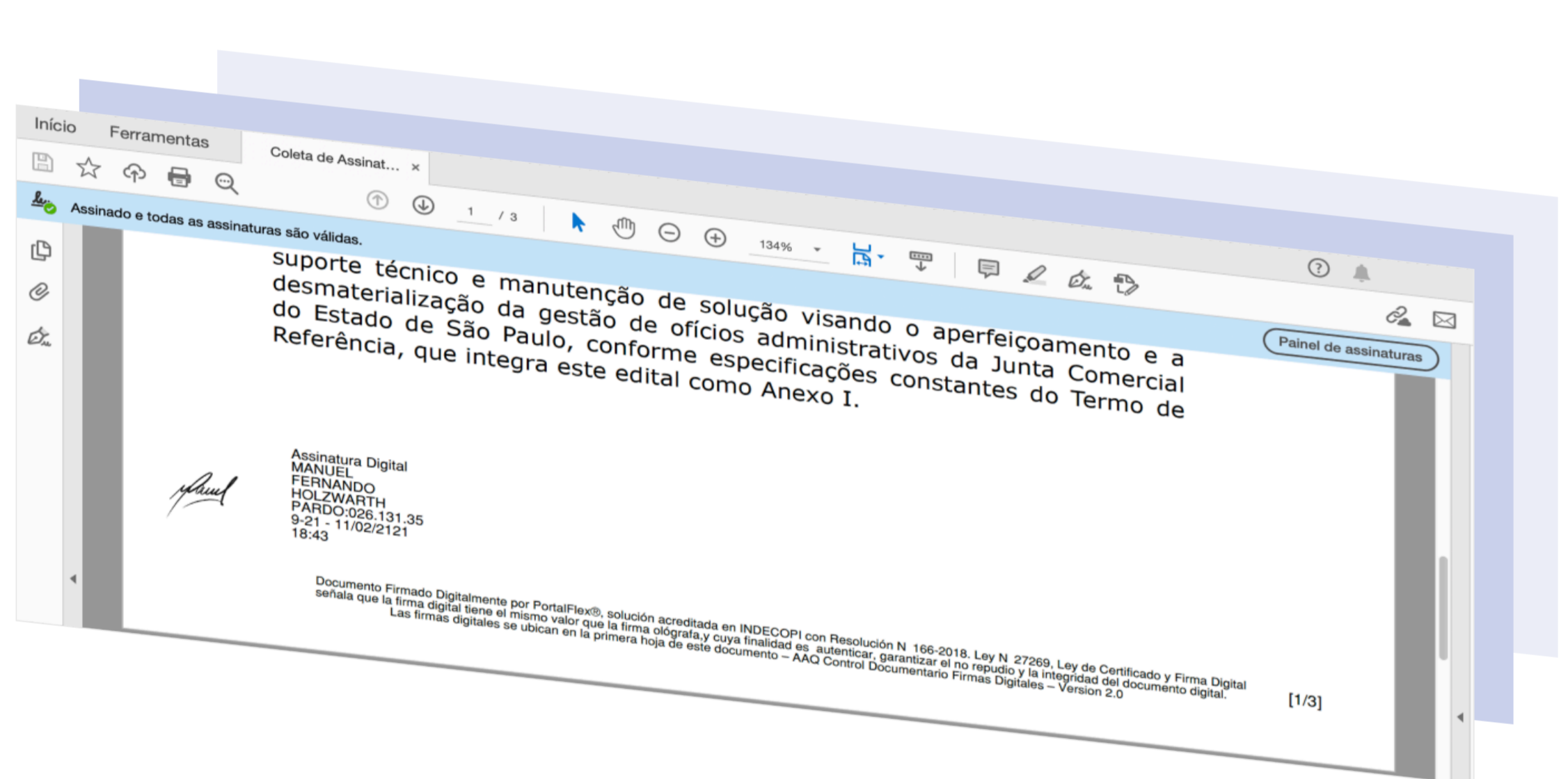
En la Firma Electrónica estarán presentes los datos de geolocalización, IP de conexión, hash del documento, pista de auditoría, Sello de Tiempo y LTV (Long Term Validation) así como el uso de Certificados Digitales en segundo plano.



Firmas digitales

Firme documentos utilizando Certificados Digitales, disfrutando de una experiencia única y sencilla directamente en su navegador. PortalFlex® acepta certificados de Autoridades de certificación de todo el mundo, donde estamos sujetos a estrictos controles internacionales de certificación y aprobación.

También se incluyen en la firma digital la pista de auditoría, los datos de geolocalización, la IP de conexión, el hash del documento, el sello de tiempo y el LTV (Validación a largo plazo: permite la validación de una firma incluso después de que expire el certificado).

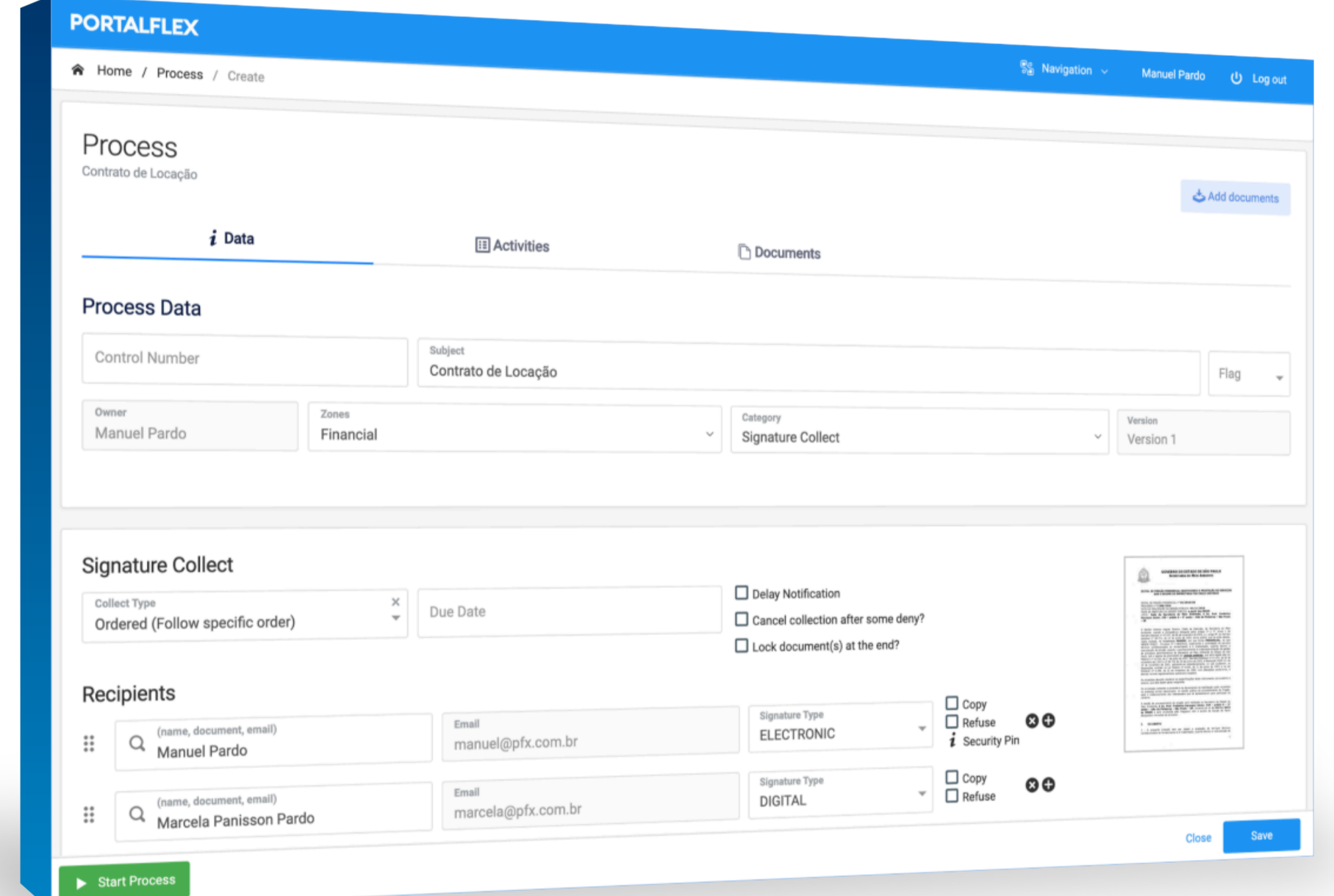


Recolección de Firmas Automatizada

¿Necesita recoger la firma de varias personas al mismo tiempo?

Con PortalFlex® puedes automatizar esta tarea creando recolecciones específicas, informando la secuencia de las firmas, fechas límite, notificaciones de demora, descarga automática y mucho más. Incluso puede combinar el uso de firmas electrónicas y digitales en el mismo documento.

Además, las recolecciones de Firmas de PortalFlex también se desarrollaron en diagramas con notación BPMN 2.0. Con esto, puede crear flujos de procesos avanzados que involucren procedimientos entre departamentos, documentos, aprobaciones y recolecciones de firmas, todo en un solo lugar.



Validez legal de las Firmas

La firma digital de un documento es fundamental para proteger la integridad del archivo, demostrando quién lo firmó y cuándo fue firmado.

Con PortalFlex®, firmar un documento puede ser tan simple como firmar un documento con un bolígrafo, con la confianza de una herramienta basada en los pilares de la Certificación Digital: Autenticidad, Integridad, Fiabilidad y No Repudio.



Acciones por Lotes

Firmar varios documentos en papel manualmente es una acción extremadamente repetitiva y tediosa. Firmar grandes volúmenes de documentos electrónicos individualmente es también.

Utilice la función Acción por lotes y realice varias acciones con un solo clic.

Puedes elegir múltiples procesos y realizar Firma Electrónica o Digital de una sola vez. Pero no son solo las recolecciones de firmas las que se pueden realizar de forma masiva. Imagina que necesitas aprobar innumerables presupuestos o incluso validar decenas de procesos que esperan tu parecer.

En PortalFlex® puede realizar de forma masiva todas las actividades de flujo, ya sean aprobaciones, conclusión de actividades, descargar procesos y documentos, así como firmar digitalmente.

Bienvenido al mundo Paperless

PortalFlex® es una solución robusta e inteligente, que prefiere la simplicidad y aplica la tecnología a favor de reducir la burocracia de los procesos de forma segura y eficiente.

Desmaterialización de Documentos

Convierta documentos físicos a PDF. Asegúrate la custodia digital y el destino de los documentos obediendo correctamente a las tablas de temporalidad. Utilice el estándar PDF/A para un archivo prolongado y cumpla con los requisitos gubernamentales.

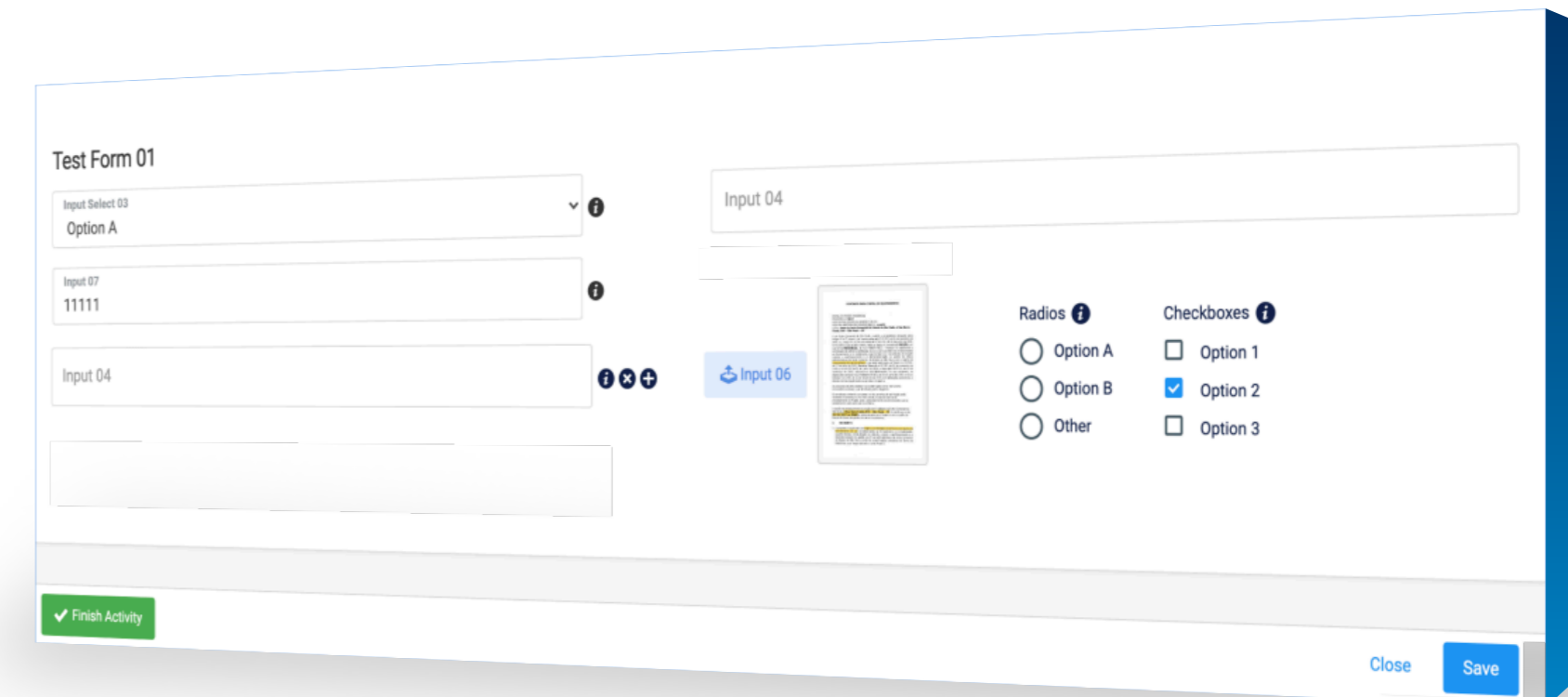
Comparta una variedad de documentos como Word, Excel o PowerPoint mientras se ejecuta un proceso. Permita la conversión de documentos nativos digitalmente a otros formatos como PDF, utilizando la conversión automática de PortalFlex®.



Formularios Electrónicos

Construya formularios electrónicos que permitan la captura de los más variados tipos de datos.

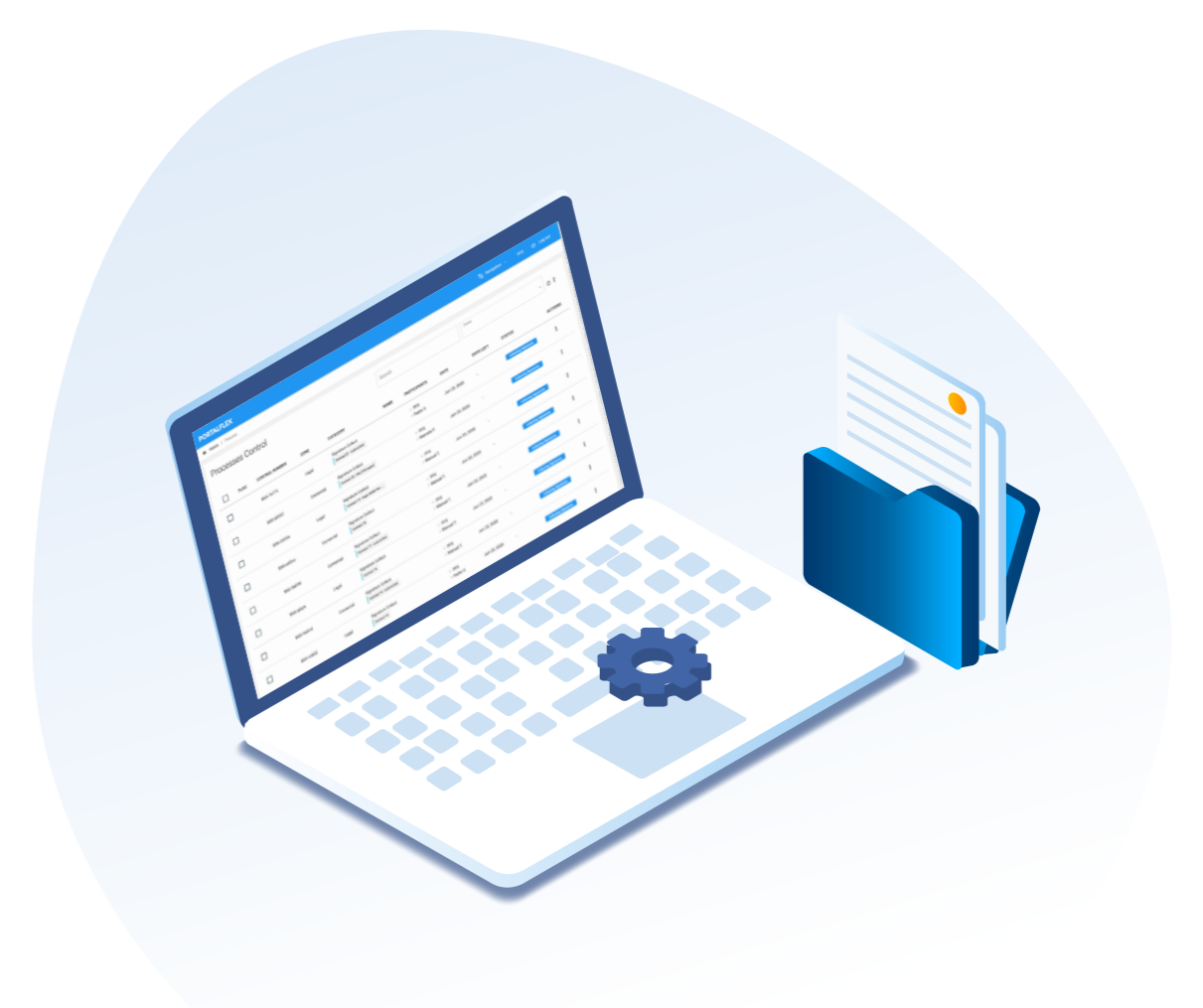
Permita que su empleado, cliente o socio comercial tenga una experiencia positiva enviando la información que necesita. Ya sea un proceso de cotización de precio con un proveedor o una matrícula escolar que requiera completar varios campos, archivos adjuntos, información o incluso firmas.



Captura Automática de Documentos de otros Sistemas

PortalFlex® es capaz de capturar cualquier documento generado desde otro sistema sin la necesidad de integración con el sistema legado, proporcionando acceso a los datos almacenados, independientemente de la plataforma o sistema operativo utilizado.

Los costos de desarrollo e integración se pueden reducir sustancialmente utilizando la integración transparente disponible en PortalFlex®.



La Seguridad

PortalFlex® se desarrolla en un entorno seguro bajo la plataforma Cloud Computing y se proporciona como un SaaS dedicado y utiliza la seguridad de los sistemas Unix en su base.

Documentos Protegidos, Seguros y Autenticados

Toda la información que se maneja en PortalFlex está protegida a través de canales y datos certificados y cifrados, lo que garantiza la seguridad e integridad de los datos.

Las aprobaciones y requisitos internacionales se traducen en estabilidad garantizando la calidad de nuestras aplicaciones.

Los documentos de PortalFlex® pueden protegerse contra la manipulación y el fraude, lo que garantiza su integridad. Se pueden aplicar algunos elementos adicionales a documentos como, Logotipo, Marca de agua, Hash, Protección por Contraseña, Restricción de Impresión, Código QR, Código de Barras o Firma Electronica de Puño.



Audit Trail

Una pista de auditoría completa está presente en todas las acciones realizadas en PortalFlex, lo que permite la trazabilidad completa de un proceso.

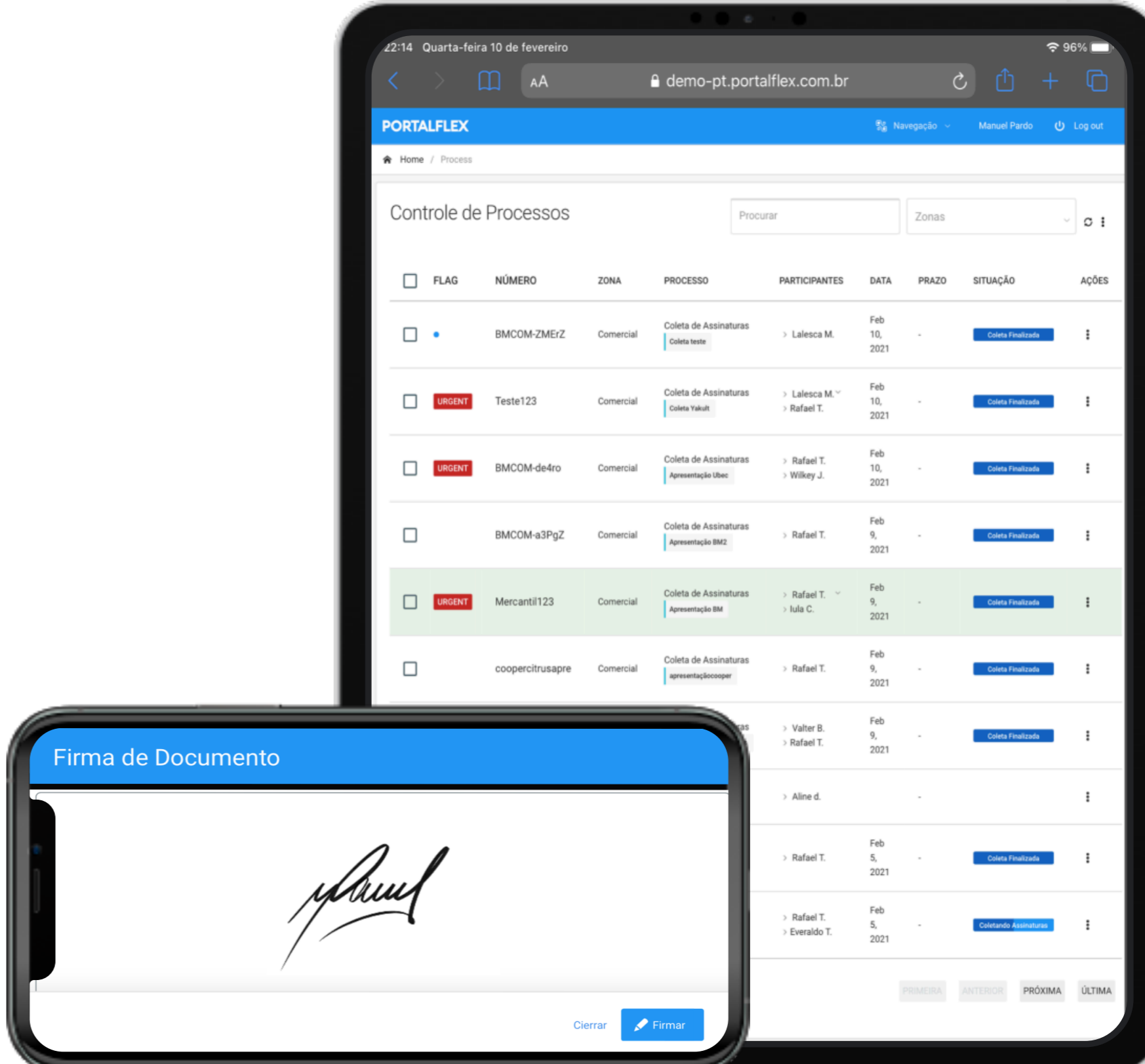
Además, los documentos pueden contener un código QR responsable de mostrar una declaración de auditoría relacionada con las firmas realizadas en él, así como mostrar algunos elementos de seguridad para verificar la autenticidad del archivo.



Dispositivos Móviles

¿Qué tal pedirle a su proveedor, socio comercial o cliente que firme ese documento que necesita usando solo su teléfono celular?

Con una interfaz adaptativa, PortalFlex® se adapta a los dispositivos móviles diferentes del mercado, lo que le permite realizar las mismas actividades que normalmente haría desde un computador, directamente desde su tableta o smartphone.



Integración con otros sistemas

Integre datos, acciones y funciones entre su sistema y PortalFlex® y viceversa de forma rápida y escalonada. Consuma servicios y amplíe las posibilidades y beneficios de la automatización.

Micro Servicios

PortalFlex® fue construido bajo una arquitectura de microservicio.

Micro Services es un enfoque arquitectónico y organizativo para el desarrollo de software en el que el software consta de pequeños servicios independientes que se comunican mediante API bien definidas. Las arquitecturas de microservicios facilitan la escalabilidad y agilizan el desarrollo, lo que permite la innovación y acelera el tiempo para introducir nuevas funciones.

Por lo tanto, todas las funciones de PortalFlex® pueden ser ampliamente accedidas, consumidas o integradas por aplicaciones externas y viceversa, siempre que tengan los permisos y credenciales de acceso adecuados.



API REST

Consuma las funciones y servicios de PortalFlex®, integrando rápidamente aplicaciones externas a través de nuestra API REST.

Por ejemplo, desde su sistema ERP podría, al finalizar el registro de un nuevo cliente, activar automáticamente un nuevo proceso de solicitud de documentación en PortalFlex®.

Puede integrar actividades o consultas de datos entre PortalFlex y su sistema heredado, ya que también puede finalizar actividades en PortalFlex. Incluso podría hacer que un botón "Firmar documento" esté disponible en su software, utilizando los recursos de PortalFlex® para realizar firmas digitales y electrónicas.

Las posibilidades son infinitas.

